

CONDITIONS GÉNÉRALES

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ



SOMMAIRE

ARTICLE 1 • ADHÉSION AU PROGRAMME

ARTICLE 2 • OBTENTION DES REMISES “PRIVILÈGE”

ARTICLE 3 • LES AVANTAGES “PRIVILÈGE”

ARTICLE 4 • LES AVANTAGES PARTENAIRES
SPEEDWAY

ARTICLE 5 • RÉSILIATION/RADIATION/PERTE/VOL

ARTICLE 6 • MODIFICATION/SUSPENSION/
CLÔTURE DU PROGRAMME

ARTICLE 7 • RESPONSABILITÉ

ARTICLE 8 • INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

ARTICLE 9 • LOI APPLICABLE

ARTICLE 1 •

ADHÉSION AU PROGRAMME

La carte de fidélité **Privilège Speedway** est délivrée pour un montant de 9,90€ pour tout achat dans le réseau de boutiques.

Elle peut être proposée par le conseiller de vente ou demandée par toute personne physique majeure, hors membre du personnel, lors de tout achat réalisé dans le réseau Speedway. Elle ne saurait être proposée par le conseiller de vente, ni exigée par un Client si les conditions susvisées ne sont pas remplies.

La société **SPEEDWAY SAS** se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions de délivrance de la carte de fidélité Speedway.

La carte de fidélité Speedway est valable pour une période de 2 ans, renouvelable, dans tout le réseau Speedway. La carte est strictement personnelle et individuelle et ne peut en aucun cas être cédée, prêtée ni vendue à quiconque ou utilisée à d'autres fins que celles définies par la société **SPEEDWAY SAS** dans les présentes Conditions Générales.

ARTICLE 2 •

OBTENTION DES REMISES "PRIVILÈGE"

La carte de fidélité Speedway permet d'accéder aux avantages suivants, dans le réseau de boutiques :

- Bénéficier des **prix web** directement en magasin.
- Bénéficier, le jour de son anniversaire, d'une remise de 15% sur l'ensemble du magasin (remise appliquée sur le prix de vente public conseillé, hors promotions, soldes, cartes cadeaux et multimédia). Sous réserve que le client ait renseigné sa date de naissance lors de la création du compte sur www.speedway.fr.
- La carte de fidélité Speedway donne droit à des avantages précisés dans l'article 3.

ARTICLE 3 •

LES AVANTAGES PRIVILÈGES

Le Client bénéficie également des avantages suivants au sein du réseau **SPEEDWAY** :



EXTENSION DE GARANTIE DE 1 AN

La garantie des articles achetés au sein du réseau bénéficie d'une extension de garantie de 1 an (dans les mêmes conditions que la garantie constructeur).



TOUTES LES POSES SONT OFFERTES UNIQUEMENT LORS DE L'ACHAT DU PRODUIT

Toutes les poses*, (pose de kit bluetooth, pose de plaque d'immatriculation, pose de tabliers, pose de top case et dossierets) sont offertes uniquement au moment de l'achat du produit.

*selon les services proposés dans chaque magasin.



ENTRETIEN DU CASQUE OFFERT DURANT 1 AN

L'entretien du casque est offert durant 1 an dans la limite de deux fois par an, suivant la date d'achat du casque (sur présentation de la preuve d'achat). Le casque doit être acheté au sein du réseau Speedway (magasins et site internet). L'entretien comprend:

- Le nettoyage de l'écran
- La lubrification des joints
- Le réglage de l'écran
- La désinfection de l'intérieur



RECYCLEZ VOTRE ANCIEN ÉQUIPEMENT

Le client a la possibilité de ramener son ancien équipement (casque/ bottes/blouson) durant l'année et bénéficier d'une remise à valeur immédiatement de 10€ à partir de 60€ d'achat sur un équipement équivalent neuf (hors tarif privilège, hors promo ou opération en cours, limité à 1x par an).



PAIEMENT EN 3 FOIS

Le Client peut régler ses achats en 3 fois sans frais à partir de 99€ d'achat.



REMBOURSEMENT ET ÉCHANGE PLUS FACILE

Remboursement et échange de produits

- Le ticket de caisse n'est plus nécessaire lors d'un échange ou un remboursement.
- Les délais d'échange et de remboursement ne sont pas limités dans le temps.
- Le produit doit être neuf (jamais porté et ou utilisé).
- Le produit doit être dans son emballage d'origine.
- Le produit doit avoir toutes les étiquettes d'origine.
- Une décote peut être appliquée lors du remboursement du produit au prix de l'article au jour du remboursement.



CONSEILS PERSONNALISÉS AVEC UN MEMBRE DE L'ÉQUIPE

Prenez rendez-vous dans votre magasin avec un conseiller. Vous devez contacter votre magasin au moins 8 jours ouvrés à l'avance. Rendez-vous du Mardi au Samedi 14h.



VOTRE PRODUIT COMMANDÉ SOUS 72H

Pour toute commande de produits, non disponible en magasin, Speedway s'engage à respecter un délai maximum de 72h (selon la disponibilité chez le fournisseur).



LA LIVRAISON

Pour toute commande supérieure à 50€ TTC, la livraison en point relais est offerte.



REMBOURSEMENT DE LA DIFFÉRENCE

Si dans les 15 jours suivant votre achat et dans un rayon de 20 km (hors sites internet), vous trouvez par le plus grand des hasards, l'article identique (modèle, taille, couleur) moins cher que celui que vous avez acheté chez nous, nous vous remboursons la différence, sur justificatif du prix pratiqué ailleurs (même code barre, même garantie, prix calculé sur le prix de vente public conseillé, hors tarif privilège, hors promotions, hors site web), limitée au seuil de la vente à perte.



UN CADEAU DE BIENVENUE SPEEDWAY VOUS EST OFFERT



VENTES PRIVÉES

Le réseau organise deux fois par an des ventes privées auxquelles le client privilège est convié.

ARTICLE 4 •

LES AVANTAGES PARTENAIRES SPEEDWAY

Le client, avec la carte Privilège, bénéficie d'avantages/remises auprès de différents partenaires SPEEDWAY.

La liste des partenaires et des avantages peut être amenée à évoluer au cours du programme.

Vous pouvez retrouver l'ensemble des avantages auprès des partenaires de Speedway, sur www.speedway.fr dans la rubrique « Partenaires Privilèges »

ARTICLE 5 •

RÉSILIATION/RADIATION/PERTE/VOL

• Résiliation du Programme

A tout moment, le Client peut demander sa résiliation du programme

de fidélité Speedway. Toute demande devra être faite par courrier, à l'adresse suivante : **Speedway SAS, service client Privilège, 27 avenue de la Sariette ZI Athélia II - 13600 La Ciotat** ou devra se rendre directement dans la boutique la plus proche. En aucun cas, dans le cadre d'une résiliation à la demande du Client, celui-ci ne se verra restitué le montant de la carte initialement réglé.

La carte devra alors être restituée soit dans le courrier adressé au service client, soit directement dans le point de vente le plus proche.

- **Radiation du Programme**

Tout manquement aux présentes Conditions Générales, toute utilisation abusive ou frauduleuse des avantages offerts par le Programme, tout comportement préjudiciable aux intérêts de la société SPEEDWAY SAS, toute falsification des informations transmises par un Client ou par un tiers agissant pour le compte d'un Client, entraînera de plein droit la radiation dudit Client, l'annulation des avantages qu'il aurait obtenus, sans compensation d'aucune sorte et sans information préalable.

- **Perte ou vol**

En cas de perte ou de vol de la carte Privilège Speedway, le Client pourra se présenter en magasin en demandant une nouvelle carte. En cas de perte ou de vol de la carte Privilège Speedway, **la société SPEEDWAY SAS sera déchargée de toute responsabilité, y compris sur l'utilisation frauduleuse des remises et avantages par un tiers.**

- **Unicité de la carte**

La possession d'une seule et unique carte de fidélité par Client est nécessaire.

ARTICLE 6 •

MODIFICATION/SUSPENSION/CLÔTURE DU PROGRAMME

La société SPEEDWAY SAS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales et informera le Client de toute modification par email (sous réserve qu'une adresse email valide ait été renseignée) en l'invitant à consulter régulièrement les conditions générales du Programme de fidélité sur le site internet www.speedway.fr

La société SPEEDWAY SAS se réserve le droit de suspendre ou de mettre un terme au Programme à tout moment. L'annonce de la suspension ou de la clôture du Programme s'effectuera par la diffusion d'une information par le moyen le plus adéquat (courrier, email, SMS, affichage sur le site internet...). Si le Programme est arrêté ou suspendu, les Bons d'achat dont le délai n'a pas expiré, pourront être utilisés dans le délai de 2 mois à compter de leur date d'attribution.

Aucun Client ne pourra exercer de recours à l'encontre de la société SPEEDWAY SAS et ce pour quelque raison que ce soit. Aucune modification ou suppression ne donnera droit à une indemnisation du Client.

ARTICLE 7 • RESPONSABILITÉ

La société SPEEDWAY SAS est exonérée de toute responsabilité pour les conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies et dysfonctionnements de la carte de fidélité Speedway, quelles que soient leurs causes. La société SPEEDWAY SAS fera néanmoins ses meilleurs efforts pour conserver à chaque Client, en cas de dysfonctionnement, le bénéfice de ses avantages.

En cas de contestation, seules les informations contenues dans la base de données de la société SPEEDWAY SAS, feront foi.

ARTICLE 8 • INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Les informations collectées auprès du Client lors de l'activation de la carte de fidélité Speedway en magasin sont destinées à la société SPEEDWAY SAS. Ces données sont obligatoires et indispensables à l'inscription du Client au Programme de fidélité. Elles sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale entre tout Client du Programme de fidélité et la société SPEEDWAY SAS. Le Client ne pourra pas activer sa carte de fidélité Speedway (et donc adhérer au Programme de fidélité) s'il refuse de fournir les informations obligatoires sollicitées.

La société SPEEDWAY SAS est responsable des données personnelles de ses clients conformément à la loi française de protection des données personnelles et à la Directive européenne 95/46/CE. Les données personnelles sont conservées au sein de l'Union Européenne et sont gérées au sein du groupe SPEEDWAY. SPEEDWAY s'engage à prendre toutes mesures pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles.

Le Client s'engage à informer immédiatement la société SPEEDWAY SAS de toute modification de ses données personnelles. La mise à jour des données peut s'effectuer sur le site www.speedway.fr. La société SPEEDWAY SAS est exonérée de toute responsabilité pour les conséquences résultant d'absence de mise à jour des données personnelles par le Client.

Conformément à la Loi française Informatique et Libertés du 6 janvier

1978 modifiée, chaque Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, d'un droit de s'opposer à leur transmission à des tiers, d'un droit de s'opposer sans frais à ce qu'elles soient utilisées pour lui adresser des sollicitations commerciales et, plus généralement, d'un droit de s'opposer à toute forme de traitement tel que défini à l'alinéa 3 de l'article 2 de ladite loi. Pour cela, il suffit d'en faire la demande écrite au Service Clients de la société SPEEDWAY SAS : 27 avenue de la Sariette ZI Athélia II - 13600 La Ciotat, France ou via la rubrique Contactez-nous sur www.speedway.fr.

Pour les consommateurs résidant en Belgique, conformément à la loi BELGE du 08/12/1992 relative à la protection des données personnelles, chaque Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, d'un droit de s'opposer à leur transmission à des tiers, d'un droit de s'opposer sans frais à ce qu'elles soient utilisées pour lui adresser des sollicitations commerciales et, plus généralement, de droits visés aux articles 9 et suivants de ladite loi (droit d'accès, de rectification et d'opposition). Pour cela, il suffit d'en faire la demande écrite au Service Clients de la société SPEEDWAY SAS : 27 avenue de la Sariette ZI Athélia II - 13600 La Ciotat ou via la rubrique Contactez-nous sur www.speedway.fr.

Pour les consommateurs résidant au Luxembourg, conformément à la loi LUXEMBOURGEOISE du 02/08/2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, chaque Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, d'un droit de s'opposer à leur transmission à des tiers, d'un droit de s'opposer sans frais à ce qu'elles soient utilisées pour lui adresser des sollicitations commerciales et, plus généralement, de droits visés aux articles 26 et suivants de ladite loi (droit d'accès, de rectification et d'opposition). Pour cela, il suffit d'en faire la demande écrite au Service Clients de la société SPEEDWAY SAS : 27 avenue de la Sariette ZI Athélia II - 13600 La Ciotat

Pour toute question relative au Programme de fidélité Speedway, les Clients peuvent contacter le Service Clients par les moyens suivants :

La rubrique Contactez-Nous sur www.speedway.fr

Le numéro de téléphone : (0033) 4 42 62 00 05 (Appel non surtaxé depuis la France. Depuis la Belgique et le Luxembourg l'appel sera facturé comme un appel international vers la France au tarif propre à l'opérateur.)

L'adresse postale : Service Clients Speedway, 27 avenue de la Sariette ZI Athélia II - 13600 La Ciotat, France.

ARTICLE 9 •

LOI APPLICABLE

Il est expressément convenu que la loi ayant vocation à s'appliquer est la loi française.